

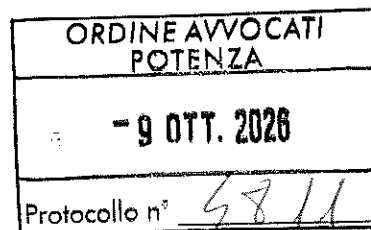
Oggetto **Attivazione servizio di Help Desk straordinario – Piattaforma Gestionale Difese d'Ufficio (GDU)**

Da Anna Mochi <annamochi@consigionazionaleforense.it>

A COA <coa@consigionazionaleforense.it>

Data 09.10.2026 14:38

Provenienza del messaggio



Gentile Presidente, gentili referenti per le Difese di ufficio

desidero informarVi che, al fine di agevolare le procedure relative alle istanze degli iscritti (inserimento, permanenza e aggiornamento nell'Elenco Unico Nazionale dei Difensori d'Ufficio), è stato attivato un servizio straordinario di **Help Desk telefonico e telematico**.

Il servizio è finalizzato a fornire supporto tecnico e amministrativo a tutti i professionisti per l'utilizzo della piattaforma GDU.

Di seguito i dettagli del servizio, che La preghiamo di diffondere tempestivamente presso i canali ufficiali del Suo Ordine:

- **Il servizio sarà attivo da lunedì 12 ottobre fino al 31 dicembre 2026 e erogato attraverso il numro telefonico : 0645475858 o tramite email all'indirizzo: assistenza.gdu@visura.it**
- **dal lunedì al venerdì dalle ore 15:00 alle ore 18:00;**
- **nelle giornate del 24 dicembre e del 31 dicembre, dalle ore 09:00 alle ore 13:00**

Certo della Sua preziosa collaborazione nel dare la massima diffusione alla presente comunicazione per favorire il regolare svolgimento delle procedure, Le porgo i miei più cordiali saluti.

Il funzionario

dott.ssa anna mochi