

DIREZIONE REGIONALE
BASILICATA

Emergenza COVID-19 **Nuove modalità relazionali** **delle Sedi INAIL di Basilicata**

Con riferimento all'evolversi del fenomeno epidemiologico COVID-19, preso atto del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 11.03.2020, si chiede di portare a conoscenza dell'opinione pubblica le nuove modalità relazionali con le Sedi INAIL di Basilicata.

SERVIZIO DI RELAZIONI CON IL PUBBLICO - DAL 16 MARZO 2020 la gestione delle richieste di informazioni e/o di servizi da parte dell'utenza avviene ESCLUSIVAMENTE mediante canali di accesso telematico e telefonico come di seguito riportato:

- direttamente al n. **06-6001** del contact center;
- tramite il servizio "**Inail risponde**" disponibile sul portale INAIL (www.inail.it).

Parallelamente sono stati individuati ulteriori e dedicati canali di accesso alle Sedi Inail di Basilicata illustrati come segue:

Direzione Regionale Basilicata – SEDE INAIL DI POTENZA (V.le Marconi – Ang. Rampa Pascoli)

CONTATTI TELEFONICI E TELEMATICI UTENTI

DAL LUNEDI' AL VENERDI' ORE 09:00 – 12:00

Area Lavoratori (richieste su infortuni, esenzioni ticket, malattie professionali, protesi...)	0971 606234 potenza-lavoratori@inail.it
Area Aziende (richieste su Durc, autoliquidazioni...)	0971 606226 potenza-aziende@inail.it
Centro Medico Legale	0971 606209 basilicata-medica@inail.it

CONTATTO TELEFONICO DEDICATO AGLI ENTI DI PATRONATO

NEI CONSUETI GIORNI DI GIOVEDI' E VENERDI' ORE 09:00 – 12:00 al **335 1920131**

POSTA ELETTRONICA DI STRUTTURA

E-MAIL	basilicata@inail.it
PEC	basilicata@postacert.inail.it

DIREZIONE REGIONALE
BASILICATA

SEDE INAIL DI MATERA

CONTATTI TELEFONICI E TELEMATICI UTENTI

DAL LUNEDI' AL VENERDI' ORE 09:00 - 12:00

Area Lavoratori (richieste su infortuni, esenzioni ticket, malattie professionali, protesi...) Area aziende (richieste su Durc, autoliquidazioni...)	0835 346257 matera-prestazioni@inail.it matera-aziende@inail.it
Centro Medico Legale	0835 346232 basilicata-medica@inail.it

POSTA ELETTRONICA DI STRUTTURA

E-MAIL	matera@inail.it
PEC	matera@postacert.inail.it

SEDE INAIL DI MELFI

CONTATTI TELEFONICI E TELEMATICI UTENTI

DAL LUNEDI' AL VENERDI' ORE 09:00 - 12:00

Area Lavoratori (richieste su infortuni, esenzioni ticket, malattie professionali, protesi...)	0972 252341 melfi-prestazioni@inail.it
Centro Medico Legale	0972 252334 basilicata-medica@inail.it

POSTA ELETTRONICA DI STRUTTURA

e-mail	melfi@inail.it
PEC	melfi@postacert.inail.it

DIREZIONE REGIONALE
BASILICATA

SEDE INAIL DI LAGONEGRO

CONTATTI TELEFONICI E TELEMATICI UTENTI

DAL LUNEDI' AL VENERDI' ORE 09:00 - 12:00

Area Lavoratori (richieste su infortuni, esenzioni ticket, malattie professionali, protesi...)	0973 41485 lagonegro-prestazioni@inail.it
Centro Medico Legale	366 5742155 basilicata-medica@inail.it

POSTA ELETTRONICA DI STRUTTURA

E-MAIL	lagonegro@inail.it
PEC	lagonegro@postacert.inail.it

UNITA' OPERATIVA TERRITORIALE CERTIFICAZIONE, VERIFICA E RICERCA DI POTENZA (Via V. Verrastro n°3/C)

CONTATTI TELEFONICI UTENTI

DAL LUNEDI' AL VENERDI' ORE 09:00 - 12:00

Settore impianti di messa a terra e protezione scariche ATM	340 7766444
Settore apparecchi di sollevamento	360 1080103
Settore apparecchi a pressione	335 5634651
Settore impianti di riscaldamento	328 2725197
Segreteria di direzione	335 8324351
Direzione Uot Potenza	335 5614373

POSTA ELETTRONICA DI STRUTTURA

e-mail	potenza-uotcivr@inail.it
PEC	potenza-ricerca@postacert.inail.it

Seguiranno eventuali aggiornamenti.

In allegato le medesime informazioni presentate in slide PPT.

II DIRETTORE REGIONALE
F.to Dr.ssa Lucia Carmen ANGIOLILLO